

Modulo per Protezione Danni Accidentali Lenovo

Il presente modulo deve essere sempre riempito e consegnato al Vostro Centro Assistenza Autorizzato Lenovo. In mancanza, non sarà possibile procedere alla riparazione per danni accidentali

Parte da completare a cura del cliente

Nome/Cognome		Tel	
Indirizzo			
Email			
Tipo Macchina (MT) e Modello			
Numero di Serie (S/N)			
Come è accaduto il danno accidentale?			
Cosa ha causato il danno?			
Quali parti appaiono danneggiate?			

Sono consapevole della responsabilità delle dichiarazioni di cui sopra e che danni causati da uso improprio o non accidentali non sono coperti dalla garanzia Lenovo e dalla copertura per danni accidentali

Data: _____ Firma: _____

Parte da completare a cura del Centro Assistenza Autorizzato Lenovo

Lenovo Claim number		
Danno coperto da Danni accidentali (barrare si/no)	Si: _____	No: _____ (Specificare sotto)
Motivazioni per il mancato riconoscimento della copertura Danni accidentali (se è stato barrato "No")		



Contratto per la prestazione di Servizi di Protezione Danni Accidentali

Avviso Importante

Si prega di leggere le presenti condizioni generali con molta attenzione. In caso di disaccordo con quanto previsto nelle presenti condizioni generali, non utilizzare i Servizi o non portare a termine alcuna procedura di registrazione e contattare il proprio rivenditore entro trenta (30) giorni per il rimborso. L'accettazione delle presenti condizioni generali avviene mediante: (1) l'utilizzazione di, o la registrazione a, un Servizio; o (2) il mancato rifiuto delle presenti condizioni generali entro trenta (30) giorni.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente Contratto per la prestazione di Servizi di Protezione Danni Accidentali (il "Contratto") costituisce l'intero accordo tra il cliente e Lenovo riguardo alla protezione da danni accidentali ("Servizio") che riguardino i prodotti specificati nella fattura o nella conferma d'ordine del cliente. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente comunicazione, orale o scritta, tra il cliente e Lenovo relativa al Servizio. Qualsiasi ulteriore o diversa previsione contenuta in un qualsiasi ordine o comunicazione scritta da parte del cliente è nulla e priva di qualsiasi efficacia. Il Servizio acquistato in base al presente Contratto viene fornito descritto come descritto nel Contratto medesimo. Il presente Contratto è valido nel paese o nella ragione in cui il cliente ha acquistato il prodotto. Il Servizio può essere reso disponibile in altri paesi o regioni a discrezione della Lenovo e sulla base di ragionevoli sforzi.

2. SERVIZIO DI PROTEZIONE DEI DANNI

a. Prodotto: si identifica il notebook, la stampante multifunzione, computer da tavolo, computer tablet identificato nella fattura.

b. Ambito del Servizio. Lenovo, a propria esclusiva discrezione, ripara o sostituisce il Prodotto in caso di guasti operativi o strutturali che hanno un impatto sulla funzionalità del Prodotto risultanti in condizioni normali di funzionamento e di gestione a causa di : (i) versamento di liquidi sulla tastiera, (ii) urti accidentali o gocce di Prodotto da non più di quindici (15) piedi o cinque (5) metri, (iii) un sovraccarico di corrente elettrica che danneggia i circuiti del Prodotto, o (iv) danni allo schermo LCD integrato.

c. Caratteristiche del Prodotto. Il Contratto riguarda i componenti del Prodotto installati all'interno di esso al momento dell'acquisto, compresa l'unità centrale di elaborazione interna, disco rigido integrato, unità ottica integrata, tastiera integrata, dispositivi di puntamento integrati, schermo LCD integrato, funzioni opzionali installate da Lenovo al momento dell'acquisto, e altri componenti che Lenovo include di serie con il Prodotto. **IL PRESENTE CONTRATTO NON COPRE:** batterie, lampadine, dischi di memoria, collegamenti, adattatori CA, custodie o fogli, penne stilo o digitalizzatore, piattaforme, docking station, replicatori di porte, tastiere esterne, stampanti, scanner, unità esterne, software (preinstallati o acquistati separatamente), nastri, CD, DVD, film o altri mezzi di comunicazione, modem esterni, altoparlanti esterni, monitor, mouse esterni o altri input/output, qualsiasi altro componente non interno al Prodotto, funzioni opzionali non installate da Lenovo al momento dell'acquisto del Prodotto, accessori acquistati in aggiunta all'unità base, prodotti di terze parti (che non recano il logo Lenovo), anche se venduti da Lenovo, o qualsiasi Prodotto riparato da soggetti diversi da Lenovo o da un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo.

d. Durata del Servizio. La durata del Servizio decorre dalla data di inizio della garanzia del Prodotto. Essa scade al termine del periodo previsto per il Servizio e specificato all'interno della fattura. Il periodo di copertura termina immediatamente se il Prodotto è sostituito sulla base del Contratto. **ESCLUSIVAMENTE PER I PRODOTTI TABLET:** Se il Prodotto tablet viene riparato in base a quanto previsto dal Contratto, non è consentita entro i dodici mesi una nuova riparazione per un problema diverso sulla base del presente Contratto.

e. Periodo di attesa. Quando il Servizio è stato acquistato successivamente al Prodotto, il cliente non avrà diritto al Servizio prima del decorso di trenta (30) giorni dalla data di acquisto del Servizio stesso. Lenovo si riserva il diritto di ispezionare il Prodotto del Cliente prima di accettare di fornire il Servizio, quando il Servizio è acquistato dopo l'acquisto del Prodotto.

f. Modalità di richiesta del Servizio. Per usufruire del Servizio è necessario contattare Lenovo o un centro di assistenza autorizzato (ciascuno definito "Service Provider"). È necessario seguire le procedure di determinazione e risoluzione dei problemi specificate dal Service Provider. Il Service Provider può tentare di diagnosticare e risolvere il problema per telefono, e-mail o assistenza remota.

Alcuni problemi relativi al Prodotto possono essere risolti con la sostituzione di un pezzo di ricambio che il cliente può installare denominato "Customer Replaceable Unit" o "CRU." In tal caso, il Service Provider invierà al cliente la CRU

per l'installazione. Le CRU sono semplici da installare e sono chiamate "CRU self-service". "Optional-service CRU" sono CRU che potrebbero richiedere competenze e strumenti tecnici. L'installazione di CRU self-service rientra nell'ambito di responsabilità del cliente. È possibile richiedere al Service Provider l'installazione della Optional-service CRU. Ci possono essere costi aggiuntivi per l'installazione di un self-service CRU.

Se il problema con il Prodotto del cliente non può essere risolto per telefono o tramite l'installazione di una CRU, il Service Provider organizzerà il Servizio come descritto di seguito.

Se il cliente ha diritto alla garanzia On-site ai sensi della Garanzia limitata offerta da Lenovo, ed il Service Provider stabilisce che il Prodotto può essere riparato presso la sede del cliente, in tal caso il Service Provider riparerà o sostituirà il prodotto in loco. Il Servizio è disponibile durante il normale orario di lavoro, dal Lunedì al Venerdì, esclusi i giorni festivi. Alcune riparazioni potrebbero richiedere un completamento in un centro di assistenza. In tal caso, il Service Provider invierà il Prodotto al centro di assistenza a proprie spese.

Se il cliente non ha diritto al servizio di garanzia in loco in base alla Garanzia limitata offerta da Lenovo, o se il Prodotto non può essere riparato presso la sede di cliente, il Prodotto verrà riparato o sostituito in un centro assistenza. Il cliente sarà responsabile per la disconnessione del Prodotto e l'imballaggio nel contenitore fornito per riconsegnare il Prodotto al centro assistenza designato. Le spese di spedizione saranno a carico del Service Provider. Un corriere preleverà il Prodotto e lo consegnerà al centro assistenza. Il Service Provider restituirà il Prodotto riparato o sostituito al cliente a proprie spese.

È necessario (i) fornire al Service Provider un sufficiente, gratuito e sicuro accesso alle proprie strutture per lo svolgimento del Servizio; (ii) rimuovere tutti i dati, comprese le informazioni riservate, informazioni di proprietà e informazioni personali, dal Prodotto del cliente o, se non è possibile rimuovere tali informazioni, il cliente deve modificare le informazioni per impedire l'accesso all'altra parte o in modo che non siano considerati dati personali secondo la legge applicabile; (iii) rimuovere tutti i dispositivi, componenti, opzioni, modifiche e gli accessori non coperti dal Servizio; (iv) verificare che il Prodotto sia esente da restrizioni legali che ne impediscano la sostituzione; e (v) se il cliente non è il proprietario del Prodotto o di una parte di esso, deve ottenere l'autorizzazione dal proprietario dello stesso alla fornitura del Servizio da parte del Service Provider.

Quando il Servizio comporta la sostituzione del Prodotto o di una parte di esso, il Prodotto o la componente sostituita di esso diventa di proprietà di Lenovo ed il Prodotto o componente sostitutiva diventa proprietà del cliente. È necessario restituire il prodotto o la componente sostituita, come indicato dal Service Provider. Il Prodotto in sostituzione o parte di esso forniti da Lenovo non possono essere nuovi, ma saranno in buono stato di funzionamento e funzionalmente equivalenti almeno al prodotto originale o a parte di esso.

3. AMBITO DI ESCLUSIONE DAL CONTRATTO

Il Contratto non regola:

- (I) la normale usura e rottura del Prodotto;
- (II) le parti destinate a essere sostituite o consumate (ad esempio, batterie), oppure i componenti elencati nell'articolo 2.d del presente documento, o di danni estetici (per esempio, graffi, ammaccature o crepe che non incidono sulla funzionalità del prodotto o sulla sua integrità strutturale);
- (III) danni da abuso, uso improprio, modifiche non autorizzate, ambiente fisico o operativo inadatto, manutenzione impropria svolta da soggetti diversi dai fornitori di servizi autorizzati da Lenovo, rimozione di parti originali o alterazione del Prodotto o delle etichette di identificazione;
- (IV) danni causati da un prodotto estraneo al Contratto o causati da rischi biologici umani o animali o fluidi corporei; o
- (V) furto, perdita o danni derivanti da incendi, inondazioni, calamità naturali, guerra, terrorismo o cause di forza maggiore.

4. PAGAMENTO

Lenovo deve ricevere il pagamento in anticipo rispetto all'erogazione del Servizio. Se il cliente non si registra con Lenovo, gli sarà richiesto di fornire la prova d'acquisto come prova della propria titolarità al Servizio. Il cliente è responsabile per il pagamento di tutte le tasse relative al Servizio.

5. GARANZIA

Lenovo garantisce che i Servizi saranno erogati usando l'ordinaria cura e competenza.

QUESTA GARANZIA È UNA GARANZIA ESCLUSIVA E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESE, MA NON LIMITATE A, LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, COSÌ L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL CLIENTE. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL CLIENTE.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

IN NESSUN CASO, E NONOSTANTE IL FALLIMENTO DELLO SCOPO ESSENZIALE DI QUALSIASI RIMEDIO PREVISTO O DISCIPLINATO DAL PRESENTE CONTRATTO, LENOVO, I SUOI AFFILIATI, FORNITORI, CONTRAENTI, APPALTATORI, RIVENDITORI O FORNITORI DEL SERVIZIO POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI PER QUANTO SEGUE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITA' E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LA RICHIESTA O AZIONE SI FONDI SU GARANZIA, NEGLIGENZA, RESPONSABILITA' CONTRATTUALE ED EXTRACONTRATTUALE, OGGETTIVA O ALTRO GENERE DI RESPONSABILITA A QUALSIASI TITOLO: 1) DI RICHIESTE AVANZATE O AZIONI DA SOGGETTI TERZI NEI SUOI CONFRONTI PER DANNI A QUALSIASI TITOLO, 2) PERDITA, DANNEGGIAMENTO O DIFFUSIONE DEI SUOI DATI, 3) DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, MORALI, INDIRECTI INCLUSA, MA NON SOLO, LA PERDITA DI PROFITTO, GUADAGNO, BENEFICIO O MANCATI RICAVI O RISPARMI, PERDITA DELL'AVVIMANETO O DI RISPARMI ANTICIPATI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI LENOVO, I SUOI AFFILIATI, CONTRAENTI, FORNITORI, APPALTATORI, RIVENDITORI O FORNITORI DI SERVIZI PER DANNI DI QUALSIASI CAUSA PUO' SUPERARE L'IMPORTO DEGLI EFFETTIVI DANNI DIRETTI, NE' SUPERARE L'IMPORTO PAGATO PER IL PRODOTTO.

LE LIMITAZIONI PRECEDENTI TROVANO APPLICAZIONE NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE E IN PARTICOLARE NON POTRANNO TROVARE APPLICAZIONE PER DANNI ALLE PERSONE (INCLUSO IL DECESSO), DANNI AD IMMOBILI O DANNI ALLA PROPRIETA' PRIVATA NEI CASI IN CUI LENOVO SAREBBE RESPONSABILE AI SENSI DI LEGGE.

CONSIDERATO CHE LE LEGISLAZIONI DI ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA', LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI SOPRA MENZIONATE POTREBBERO NON ESSERE A LEI APPLICABILI.

7. Disposizioni Generali

Le informazioni comunicate tra le parti non sono di natura riservata né tutelate da diritti di proprietà intellettuale, inclusi eventuali dati comunicati dal cliente telefonicamente o per via elettronica.

Lenovo e le società ad essa collegate possono trattare, archiviare ed utilizzare i dati relativi alla transazione del cliente e le informazioni necessarie per contattarlo, ivi incluso nome, numeri di telefono, indirizzo e indirizzi di posta elettronica, al fine di elaborare ed eseguire la transazione del cliente. Lenovo può inoltre contattare il cliente per informarlo dell'eventuale ritiro del prodotto, di questioni di sicurezza o azioni di assistenza. Se consentito dalla normativa locale, Lenovo ha facoltà di utilizzare questi dati al fine di condurre indagini riguardo al grado di soddisfazione del Cliente relativo ai prodotti o ai servizi Lenovo o per comunicare informazioni riguardo altri prodotti e servizi. Il cliente ha facoltà di rifiutare l'invio di ulteriori comunicazioni di questo tipo da parte di Lenovo, in qualsiasi momento. Nel portare avanti tali finalità, Lenovo può trasferire i dati del cliente verso uno dei paesi in cui essa svolge la propria attività; Lenovo può fornire i dati suddetti a soggetti che agiscono in nome e per conto di Lenovo oppure comunicarli nei casi in cui è richiesto dalla legge. Tuttavia, Lenovo non vende né trasferisce altrimenti dati forniti dal cliente e che consentono l'identificazione personale a soggetti terzi, per l'uso da parte di tali soggetti a fini di marketing diretto, senza il consenso del cliente.

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta nulla o inapplicabile, le restanti previsioni restano efficaci.

Nulla nel presente Contratto influisce sui diritti dei consumatori previsti per legge e che non possano essere derogati o limitati contrattualmente.

Ciascuna parte concede all'altra solo i diritti specificati nel presente Contratto. Non viene concesso, da nessuna delle parti all'altra, nessun altro diritto di licenza né altro tipo di diritto (ivi inclusi licenze o diritti tutelati da brevetti). Nessuna delle parti concede all'altra il diritto di utilizzare marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in eventuali promozioni o pubblicazioni senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte.

Nessuna delle parti agirà in giudizio per questioni derivanti da, o connesse con, il presente Contratto o Servizio successivamente allo scadere di due anni dall'emergere del fondamento dell'azione, salvo che sia diversamente previsto dalla normativa applicabile con disposizione inderogabile per via contrattuale.

Nessuna parte è responsabile nei confronti dell'altra per il mancato adempimento di obbligazioni dovute a cause al di fuori del controllo della parte stessa.

Le parti possono comunicare l'una con l'altra mediante modalità elettronica e tali comunicazioni si considerano avvenute per iscritto nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Un codice di identificazione contenuto in un documento elettronico sarà ritenuto sufficiente al fine di accertare l'identità del mittente e l'autenticità del documento.

Le parti rispettano ogni e qualsiasi legge e regolamento applicabile al presente Contratto.

Le parti non possono cedere il presente Contratto, nemmeno in parte, senza il preventivo consenso dell'altra parte. Qualsiasi tentativo di realizzare tale cessione è nullo. Le parti non negheranno irragionevolmente il consenso suddetto. La cessione del presente Contratto realizzata da una qualsiasi delle parti nei confronti di società controllate o di successori in forza di fusione o acquisizione non richiede il consenso dell'altra parte. Lenovo può altresì cedere i propri diritti alla riscossione di pagamenti dovuti ai sensi del presente Contratto senza il consenso dell'altra parte.

Qualsiasi termine che, per sua natura, si estende oltre la cessazione del presente Contratto resta in vigore sino al relativo adempimento e si applica ai successori e cessionari delle parti.

Sia il cliente che Lenovo prestano il proprio consenso all'applicazione delle leggi della giurisdizione in cui si acquista il Servizio per gestire, interpretare e rispettare i rispettivi diritti, doveri ed obblighi derivanti o in relazione al presente Contratto, senza tener conto dei principi di legge. Le parti rinunciano sin d'ora al proprio diritto ad un processo dinanzi ad una giuria in qualsivoglia azione derivante da, o relativa a, il presente Contratto. E' esclusa l'applicazione della Convenzione sulla Vendita Internazionale di Beni.